

Allegato A1

AREE DI RISCHIO

GENERALI

Sono comuni a tutte le amministrazioni (es. contratti pubblici, acquisizione e gestione del personale).

Il PNA 2019, Allegato n. 1, ha individuato le seguenti "Aree di rischio" (GENERALI) per gli enti locali:

1. **acquisizione e gestione del personale;**
2. **affari legali e contenzioso;**
3. **contratti pubblici;**
4. **controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni;**
5. **gestione dei rifiuti;**
6. **gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio;**
7. **governo del territorio;**
8. **incarichi e nomine;**
9. **pianificazione urbanistica;**
10. **provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato;**
11. **provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato.**

SPECIFICHE

Riguardano la singola amministrazione e dipendono dalle caratteristiche peculiari delle attività da essa svolte. Il presente piano prevede l'area definita "**Altri servizi**". In tale sottoinsieme sono ordinati processi tipici degli enti territoriali, in genere privi di rilevanza economica e difficilmente riconducibili ad una delle aree proposte dal PNA.

L'area di rischio specifica cd "**Altri Servizi**" comprende i processi relativi a:

Gestione del protocollo;

Organizzazione eventi culturali ricreativi;

Funzionamento degli organi collegiali;

Istruttoria delle deliberazioni;

Pubblicazione delle deliberazioni;

Accesso agli atti, accesso civico;

Gestione dell'archivio corrente e di deposito;

Gestione dell'archivio storico;

Formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi;

Indagini di customer satisfaction e qualità.