AREE DI RISCHIO

GENERALI

Sono comuni a tutte le amministrazioni (es. contratti pubblici, acquisizione e gestione del personale).

Il PNA 2019, Allegato n. 1, ha individuato le seguenti "Aree di rischio" (GENERALI) per gli enti locali:

- 1. acquisizione e gestione del personale;
- 2. affari legali e contenzioso;
- 3. contratti pubblici;
- 4. controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni;
- 5. gestione dei rifiuti;
- 6. gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio;
- 7. governo del territorio;
- 8. incarichi e nomine;
- 9. pianificazione urbanistica;
- 10. provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato;
- 11. provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato.

SPECIFICHE

Riguardano la singola amministrazione e dipendono dalle caratteristiche peculiari delle attività da essa svolte. Il presente piano prevede l'area definita "<u>Altri servizi</u>". In tale sottoinsieme sono ordinati processi tipici degli enti territoriali, in genere privi di rilevanza economica e difficilmente riconducibili ad una delle aree proposte dal PNA.

L'area di rischio specifica cd "Altri Servizi" comprende i processi relativi a:

Gestione del protocollo;

Organizzazione eventi culturali ricreativi;

Funzionamento degli organi collegiali;

Istruttoria delle deliberazioni;

Pubblicazione delle deliberazioni;

Accesso agli atti, accesso civico;

Gestione dell'archivio corrente e di deposito;

Gestione dell'archivio storico:

Formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi;

Indagini di customer satisfaction e qualità.