

| <u>SERVIZIO</u>                                                        | <u>PARAM. EFFICACIA</u>               | <u>2010</u> | <u>2011</u> | <u>2012</u> | <u>PARAM. EFFICIENZA</u>               | <u>2010</u> | <u>2011</u> | <u>2012</u> | <u>PROVENTI</u>           | <u>2010</u> | <u>2011</u> | <u>2012</u> |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 - alberghi, esclusi dormitori pubblici, case di riposo e di ricovero | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate |             |             |             | costo totale / n. utenti               |             |             |             | prov./utenti              |             |             |             |
| 2 - alberghi diurni e bagni pubblici                                   | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate |             |             |             | costo totale / n. utenti               |             |             |             | prov./utenti              |             |             |             |
| 3 - asilo nido                                                         | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate | 1           | 1           | 1           | costo totale / bambini                 | 7.997,64    | 8.354,86    | 8810,48     | prov./bambini             | 5.701,31    | 5.234,86    | 5107,24     |
| 4 - convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli                      | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate |             |             |             | costo totale / utenti                  |             |             |             | prov./utenti              |             |             |             |
| 5 - colonie, soggiorni stagionali, stab. termali                       | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate | =           | =           | =           | costo totale / utenti                  | =           | =           | =           | prov./utenti              | =           | =           | =           |
| 6 - corsi extrascolastici insegnamento arti, sport                     | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate | 1           | 1           | 1           | costo totale / iscritti                | 47,63       | 47,58       | 47,26       | prov./iscritti            | 22,00       | 27,84       | 29,68       |
| 7 - giardini zoologici e botanici                                      | n. visitatori / popolazione           |             |             |             | costo totale / mq. sup.                |             |             |             | prov./visitatori          |             |             |             |
| 8 - impianti sportivi                                                  | n. impianti / popolazione             | 0,000576    | 0,000573    | 0,005814    | costo totale                           | 20.655,13   | 20.316,80   | 23.220,00   | proventi                  | 11.886,94   | 9.689,08    | 8.949,75    |
| 9 - mattatoi pubblici                                                  | q.li carne macellate /<br>popolazione |             |             |             | costo totale /<br>q.li carne macellate |             |             |             | prov. /<br>q.li macellati |             |             |             |
| 10 - mense                                                             | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate | 1           | 1           | 1           | costo totale /<br>n. pasti offerti     | 2,74        | 3,30        | 5,46        | prov. /<br>pasti offerti  | 1,99        | 3,41        | 5,46        |
| 11 - mense scolastiche                                                 | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate | 1           | 1           | 1           | costo totale /<br>n. pasti offerti     | 6,09        | 5,77        | 5,81        | prov. /<br>pasti offerti  | 3,81        | 3,93        | 4,34        |

| SERVIZIO                                                | PARAM. EFFICACIA                                    | 2010 | 2011 | 2012 | PARAM. EFFICIENZA                      | 2010     | 2011     | 2012     | PROVENTI                   | 2010   | 2011   | 2012   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------|----------|----------|----------|----------------------------|--------|--------|--------|
| 12 - mercati e fiere<br>attrezzate                      |                                                     |      |      |      | costo totale /<br>mq. sup. occupata    |          |          |          | prov. /<br>mq. sup.        |        |        |        |
| 13 - pesa pubblica                                      |                                                     |      |      |      | costo totale /<br>n. servizi resi      |          |          |          | prov. /<br>servizi resi    |        |        |        |
| 14 - servizi turistici<br>stab. balneari, approdi       |                                                     |      |      |      | costo totale / popolazione             |          |          |          | prov. / pop.               |        |        |        |
| 15 - spurgo pozzi neri                                  | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate               |      |      |      | costo totale / interventi              |          |          |          | prov. / interv.            |        |        |        |
| 16 - teatri                                             | n.spettatori/n.posti disp.<br>x n. rappresentazioni |      |      |      | costo totale / spettatori              |          |          |          | prov. /<br>spettatori      |        |        |        |
| 17 - musei, pinacoteche,<br>gallerie e mostre           | n. visitatori / n. istituzioni                      |      |      |      | costo totale / visitatori              |          |          |          | prov. /<br>visitatori      |        |        |        |
| 18 - spettacoli                                         |                                                     |      |      |      |                                        |          |          |          | prov. /<br>spettatori      |        |        |        |
| 19 - trasporto carni<br>macellate                       |                                                     |      |      |      | costo totale /<br>q.li carni macellate |          |          |          | prov. / q.li<br>carni mac. |        |        |        |
| 20 - trasporti funebri,<br>pompe funebri, ill. votive   | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate               |      |      |      | costo totale /<br>n. servizi prestati  |          |          |          | prov. / n.<br>servizi resi |        |        |        |
| 21 - uso locali adibiti a<br>riunioni non istituzionali | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate               | 1    | 1    | 1    | costo totale /<br>n. giorni utilizzo   | 1.824,49 | 1.817,28 | 1.244,24 | prov. / n.<br>gg. utilizzo | 323,11 | 470,61 | 437,88 |
| 22 - altri servizi<br>(pre/post scuola)                 | dom. soddisfatte /<br>dom. presentate               | 1    | 1    | 1    | costo totale /<br>n. utenti            | 257,05   | 342,90   | 713,81   | prov. / n.<br>utenti       | 167,11 | 218,53 | 301,50 |